



MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2021

ÁREA ATENCIÓN AL CIUDADANO



MEMORIA DE ACTIVIDADES AÑO 2.021

ÁREA ATENCIÓN AL CIUDADANO

1.- UBICACIÓN DEPARTAMENTOS:

- **INFORMACIÓN PRESENCIAL** : Plaza Sus Majestades Los Reyes de España, 1
- **CENTRALITA TELEFÓNICA** : Plaza Sus Majestades Los Reyes de España, 1
- **NOTIFICADORES** : Plaza Sus Majestades Los Reyes de España, 1

Relativo a las atenciones al ciudadano, tanto presenciales como telefónicas, no disponemos de ningún aplicativo por el que se pueda contabilizar fehacientemente del número de ellas.

En cuanto al Servicio de Notificadores, se especifica a continuación, tanto la labor realizada como su estadística.



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2.021

SERVICIO DE NOTIFICACIONES

En la actualidad, contamos con 5 notificadores, cuya actividad laboral media se desarrolla durante el horario oficial en el departamento objeto de este informe, realizando la siguiente labor:

Notificaciones oficiales (con recibí ó diligencia del documento) derivadas de los diferentes departamentos municipales.

Comprobaciones tanto de componentes de viviendas para el área de Estadística y Población, como de números de policía del callejero municipal, así como verificación de residencia en domicilios para movimientos en el Padrón Municipal Habitantes y confirmaciones para realizar Fe de vida.

Entrega de cartas sobre documentación prioritaria (la ordinaria vía Correos), o segundo intento tras no haber sido posible su notificación a través de correo certificado.

Distribución de Bandos de Alcaldía, cartelería, folletos, planos turísticos, etc..... procedentes de las diferentes áreas municipales para su correcta difusión.

Entrega de documentación a otros Organismos junto con recibí de su recepción: Juzgado, INVATUR, PROP, SUMA, estación de autobuses, Registros de la Propiedad, Jefatura de Policía Nacional, Cuartel de la Guardia Civil, Bancos, Seguridad Social, Centros Escolares, Institutos, Escuelas Infantiles, Parroquias, Asociaciones,... así como departamentos que no se encuentran ubicados en el edificio central: Turismo, Diseño, Bibliotecas, Almacén, Imprenta, Centro Pepita Puchades, Centro Pepa Esperanza, Sanidad, OMIC, Festejos, ITUB, Laboratorio, Conservatorio de Música.

Recogida valija diaria de oficinas externas: 5 EE.AA.MM., 4 Centros Sociales, Jefatura de la Policía Local, Concejalía de Bienestar Social y Junta Arbitral.



NOTIFICACIONES REALIZADAS 2.021

Independientemente de la recogida diaria de las valijas externas al Ayuntamiento (de 5 Extensiones Administrativas, 4 Centros Sociales, Concejalía de Bienestar Social, Jefatura policía local, Asesoría Jurídica y Junta Arbitral), así como de la realización de Fe de vida (aproximadamente de 25 a 30 mensuales), verificación de números de policía en callejero municipal para certificados de ubicación (alrededor de 10 anuales), a continuación se especifica el número de notificaciones realizadas para el resto de Departamentos municipales:

ENERO:	Semana del 04 al 08:	183.-
	Semana del 11 al 15:	336.-
	Semana del 18 al 22:	231.-
	Semana del 25 al 29:	198.-
FEBRERO:	Semana del 01 al 05:	250.-
	Semana del 08 al 12:	152.-
	Semana del 15 al 18:	131.-
	Semana del 22 al 26:	145.-
MARZO:	Semana del 01 al 05:	196 .-
	Semana del 08 al 12:	156.-
	Semana del 15 al 18:	124.-
	Semana del 22 al 26:	154.-
	Días 29, 30 y 31:	178.-
ABRIL:	Semana del 06 al 09:	104.-
	Semana del 16 al 16:	135.-
	Semana del 19 al 23:	97.-
	Semana del 26 al 30:	128.-
MAYO:	Semana del 03 al 07:	178 .-
	Semana del 10 al 14:	214.-
	Semana del 17 al 21:	86.- (sólo uno)
	Semana del 24 al 28:	83.- (sólo uno)
JUNIO:	31/05 y Semana del 01 al 04:	62.- (sólo uno)
	Semana del 07 al 11:	127.- (dos jueves y viernes)
	Semana del 14 al 18:	124.-
	Semana del 21 al 25:	130 .-
	Días del 28/06 al 02/07:	131.-



JULIO:	Semana del 05 al 09:	101.-
	Semana del 12 al 16:	112.-
	Semana del 19 al 23:	104.-
	Semana del 26 al 30:	121.-
AGOSTO:	Semana del 02 al 06:	134.-
	Semana del 09 al 13:	151.-
	Semana del 16 al 20:	151.-
	Semana del 23 al 27:	139.-
	Días 30 y 31:	102.-
SEPTIEMBRE:	Días 01 al 03:	114.-
	Semana del 06 al 10:	150.-
	Semana del 13 al 17:	154.-
	Semana del 20 al 24:	112.-
	Semana del 27 al 30:	116 .-
OCTUBRE:	Día 01:	30.-
	Semana del 04 al 08:	132 .-
	Semana del 11 al 15:	124.-
	Semana del 18 al 22:	171.-
	Semana del 25 al 29:	131 .-
NOVIEMBRE:	Semana del 02 al 05:	134 .-
	Semana del 08 al 12:	235 .-
	Días 18 y 19:	38.-
	Semana del 22 al 26:	177.-
	Días 29 y 30:	46.-
DICIEMBRE:	Días 1, 2 y 3:	111.-
	Semana del 07 al 10:	65.-
	Semana del 13 al 17:	246.-
	Semana del 20 al 23:	180.-
	Semana del 27 al 30:	83.-